



L'opérateur télécom unique de
la relation client au cœur de
l'innovation et de vos clients

Groupe EVEN

Téléphone : 04 91 50 95 60

Email : contact@evenmedia.fr

Adresse : 12 boulevard d'Athènes
13001 Marseille



Quelques références

La force d'un groupe

Acteur majeur dans le domaine des télécommunications depuis plus de 20 ans, le Groupe Even s'est structuré au fil des années autour de trois domaines stratégiques, faisant de nous un acteur unique dans notre domaine.

650

Collaborateurs prêts à vous accompagner

23

Ans d'expérience au service de ses clients

35 M€

Chiffre d'affaires

5

Filiales en France dont le siège à Marseille



METRO

Groupe
FIDELIS

ALAIN AFFLELOU

MINISTÈRE
DE L'EUROPE
ET DES AFFAIRES
ÉTRANGÈRES
*Liberté
Égalité
Fraternité*

ENGIE

PARIS

orange

Red Bull

Malongo

Pizza Hut

MAAF

E.Leclerc

AS CANNES

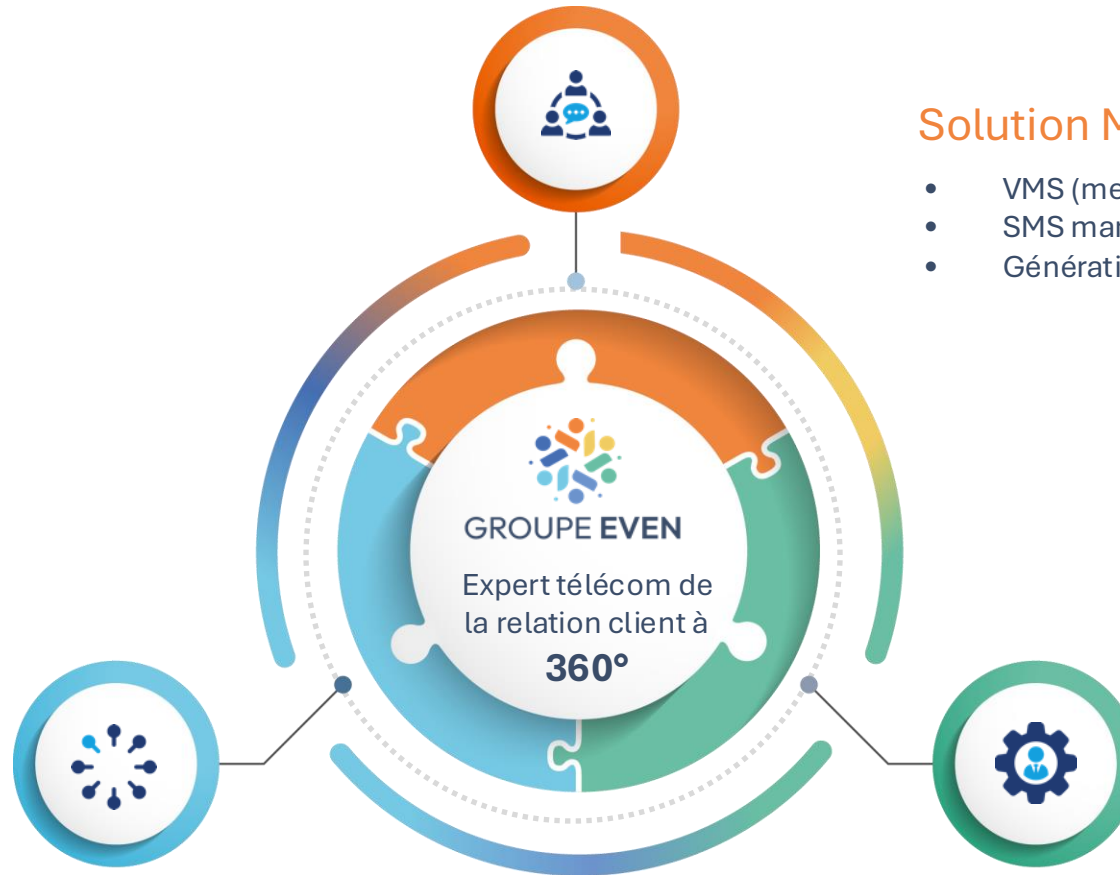
innbox
SELF STOCKAGE

TESLA

3 expertises à 360° pour un devis sur-mesure

Opérateur télécom

- Numéros spéciaux (SVA, 08...)
- Numéros géographiques et NPV
- Numéros courts et 118XXX
- Trunk SIP (téléphonie IP)
- Serveur vocal interactif (SVI)
- Editeur de logiciel



Solution Marketing

- VMS (message vocal direct)
- SMS marketing / SMS de notification
- Génération de leads avec intégration solution IA

Relation client

- Prospection téléphonique
- Service client / Hotline
- Enquêtes et sondages
- Modération de contenu
- Logiciel de centre de contact Emitel
- Branding d'appel IA

Étude de cas



Problème principal

- ↓ **Débordement des appels entrants**
- ↓ Agents débordés
- ↓ appels non décrochés.
- ↓ Leads chauds non traités = opportunités manquées.
- ↓ Service client perçu comme **injoignable**.

Mise en place en moins de 48 heures



Résultats Concrets

↑ **Taux d'appels décrochés**
~100% des appels entrants traités.

↑ **Impact commercial :**
+1 000 000 € de ventes en seulement 10 jours.

Relation à long terme :
Tesla nous sollicite désormais à chaque pic d'activité.

Étude de cas



Problématique

Besoin d'une cellule d'agents dédiée pour générer des RDV commerciaux qualifiés.

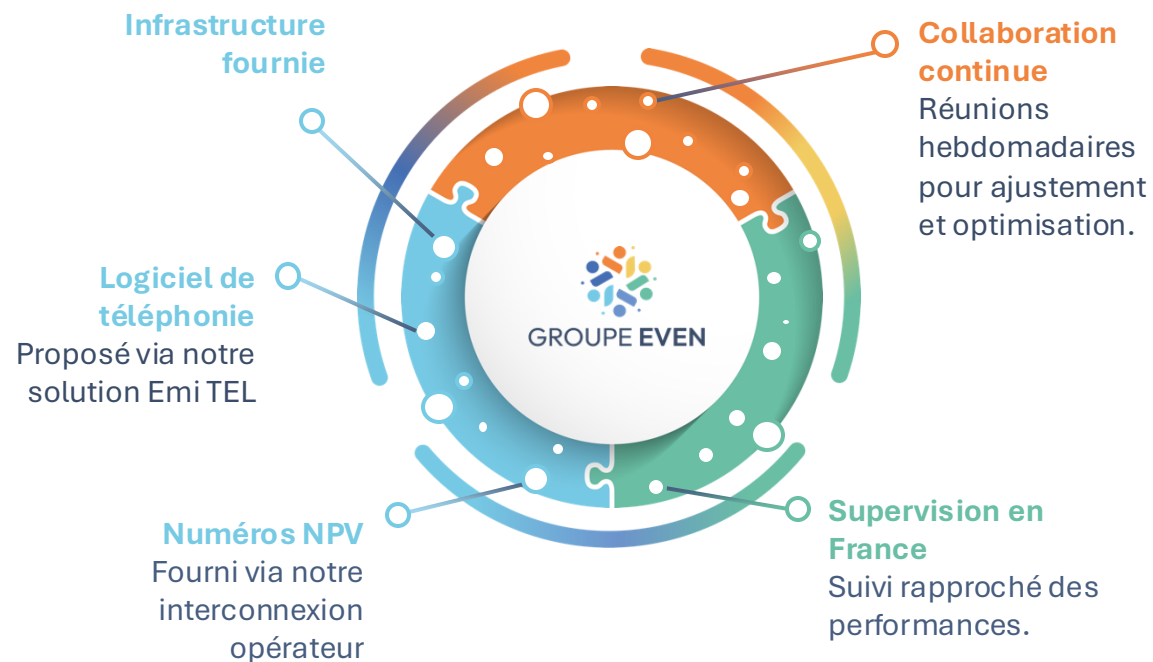
Objectif

Alimenter l'équipe commerciale interne en RDV qualifiés.

Contraintes

Pas de logiciel de téléphonie ni de numéro NPV (Numéros de Présentation Virtuels).

Solution Apportée



Résultats Concrets

↑ **Performance :**
Plus de **10 RDV** qualifiés/jour/agent.

↑ **Impact commercial :**
Croissance significative du chiffre d'affaires côté client.

Relation durable:
MapDuo nous fait confiance pour leurs projets stratégiques

Étude de cas

Appels aux dons



Problématique

Comment mobiliser efficacement les individus et les entreprises pour assurer un soutien financier durable, permettant de répondre aux besoins croissants des populations vulnérables ?

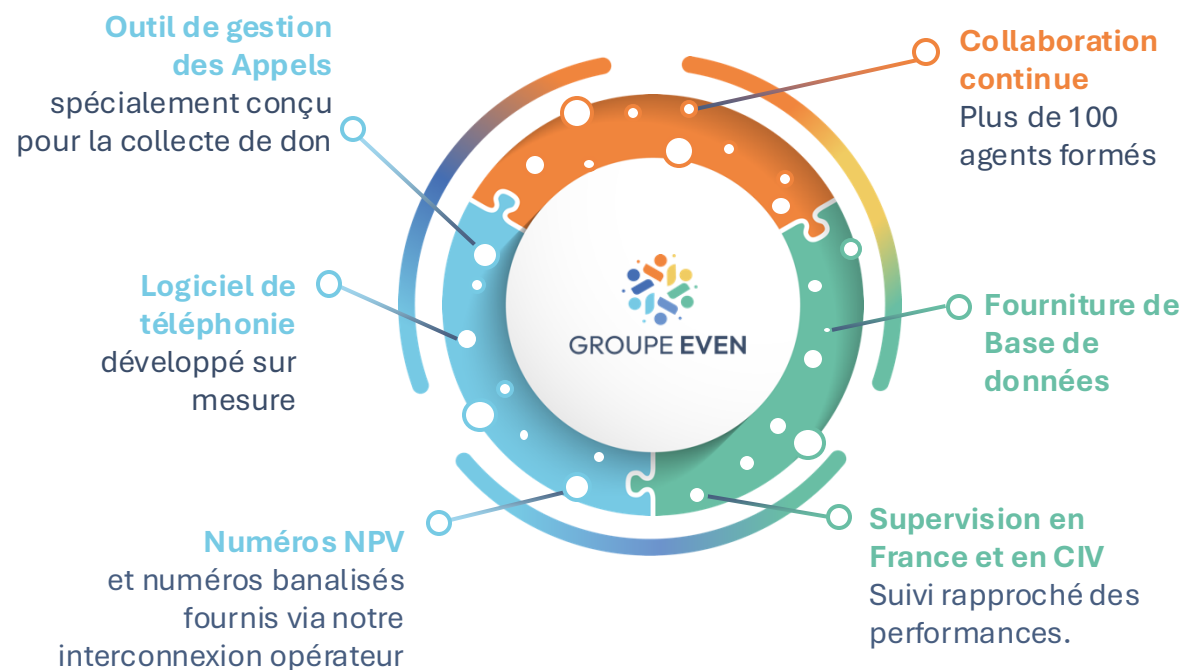
Objectif

Augmenter le don moyen et le taux de promesse, tout en sensibilisant les populations

Contraintes

Pas de logiciel de téléphonie ni de numéro NPV (Numéros de Présentation Virtuels).

Solution Apportée



Résultats Concrets

↑ **Taux de promesse**
5,8% de tx de promesse

↑ **35€**
Don moyen

Reporting journalier

↑ **3,5M**
Plus de 3,5M d'appels générés par mois

Opérateur télécom

Faites le choix d'une connectivité sans compromis de haute qualité à prix bas avec de l'IA!

Spécificités

- Attribution & collecte de numéros
- Trunk SIP
- SVI
- Editeur de logiciel

Avantages

- Interconnexion directe avec les OBLs pour une haute qualité à prix bas
- Installation rapide et efficace
- Support technique 7j/7
- Développeur dédié pour créer votre logiciel sur mesure

Solutions IA



Intégration de solutions IA télécom



Notre mission

Vous simplifier l'accès aux dernières technologies et aux infrastructures télécoms pour favoriser votre développement



Relation Client

Externalisez votre service client et votre prospection, concentrez-vous sur vos ventes.

Spécificités

- **Prospection téléphonique**
- **Service client / Hotline**
- **Enquêtes et sondages**
- **Modération de contenu**
- **Logiciel de centre de contact Emitel**
- **Solutions IA**

Avantages

- Plus de 450 agents en France et en Off-shore
- Une offre qualitative qui s'adapte à votre budget
- Elu meilleur service client 2024
- ISO 9 001 : En 2023, 2024, 2025
- Certification QUALIOPI



9001:2015

Solutions IA



- Téléopérateur 100% IA
- Branding d'appel
- Silent Call
- Analyse des appels prédictifs
- Gestionnaire de planning intelligent



Nos centres d'appels

FRANCE



Nanterre 80 agents
Strasbourg 50 agents
Marseille 100 agents

OFF SHORE



Abidjan 250 agents



Solutions marketing

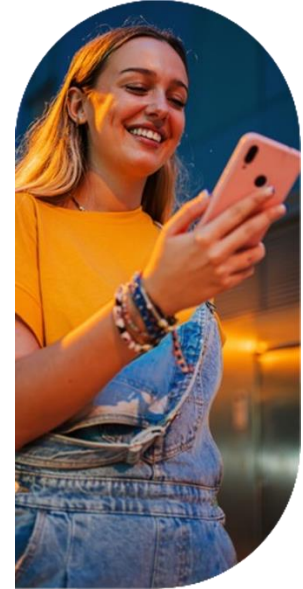
Transformez vos campagnes marketing en succès mesurable.

Spécificités

- **VMS** appelé « **SMS vocal** »
- **SMS marketing** et d'alertes
- **Leag génération**

Avantages

- VMS : Solution créée et brevetée N°EP2355477
- Solution VMS innovante
- Très bon ROI
- Plateforme simple d'utilisation vms-sms.fr
- Synergie de la force du groupe Even pour favoriser vos contacts



Révolutionnez votre relation client avec l'intelligence artificielle

Rapidité, précision et disponibilité 24h/24 grâce à nos solutions innovantes.



Téléopérateur 100% IA

Une IA qui répond instantanément aux appels, résout les problèmes de vos clients, et reste disponible 24h/24, 7j/7 pour une expérience client optimisée.

Idéal pour gérer vos pics d'appels et votre débordement.

Anticipez et gérez vos ressources avec précision

Gestionnaire de Planning intelligent : La gestion intelligente de vos plannings pour maximiser l'efficacité de vos équipes tout en maintenant un service irréprochable.

Ne perdez plus un appel par manque d'organisation !

Boostez vos performances télécoms

- **Branding d'appel :** Passez les barrières Antispam en présentant le logo de votre marque lors de vos appels !
- **SilentCall :** Réduction des bruits environnants afin de garantir des échanges clairs et professionnels, même dans des environnements bruyants.
- **Live Tracking**
- **Analyse d'Appels Prédictive**

Comprendre avant de répondre

Grâce à notre technologie avancée de suivi des appels, vos téléopérateurs accèdent instantanément à l'historique de navigation du client sur votre site, ainsi qu'à son parcours jusqu'à vous.

Objectifs :

- Raccourcir la durée des appels
- Améliorer la conversion
- Augmenter le panier moyen



Optimisez votre productivité et boostez votre satisfaction client en combinant nos 3 expertises

Depuis plus de 25 ans, Even Media Interactive propose des produits et services basés sur les technologies des télécommunications.

Editeur de logiciel et hébergeur, Even Media Interactive est l'opérateur télécom unique de la relation client grâce à la synergie de ses 3 expertises : solutions télécom, relations clients et solutions marketing.



Solutions télécom

A la fois opérateur télécom interconnecté et éditeur de logiciel nous vous offrons des solutions clés en mains de haute qualité à prix bas !

Solution Relation client

De l'accueil téléphonique à la prospection commerciale, nous intervenons 24h/24, 7j/7 sur l'ensemble de votre parcours client quel que soit votre secteur d'activité.

Solutions marketing

Nous plaçons votre client au cœur de nos recommandations pour vous aider à construire une stratégie marketing personnalisée et cohérente.

Contactez-nous pour concevoir une solution sur mesure

Le Groupe EVEN accompagne les entreprises dans le développement de leur activité, délivre conseils, moyens et soutien aux entreprises qui souhaitent développer leur activité et accroître leurs performances commerciales au sein d'un environnement toujours plus concurrentiel.

Nous transformons vos en atouts stratégiques pour mieux guider la mise en œuvre de solutions business novatrices, connectées et différenciantes. Découvrez nos valeurs et nos services.

Votre contact privilégié : Mr Patrick Moulin - DG

Téléphone : 04 91 50 95 60

Email : contact@evenmedia.fr

Adresse : 12 boulevard d'Athènes 13001 Marseille



Annexe Dashboard Tesla

← Retour

INBOUND PHONE MANAGEMENT SUMMARY

SALES

NOMBRE
AGENTS
10



Date début 19 mai 2023



Date fin 30 mai 2023



Résultats

Even Media Interactive a aidé les clients qui n'arrivaient pas à joindre leur T.A pour finaliser leur dossier de livraisons. L'équipe est intervenue sur de multiples sujets stratégiques.

Résultats très positifs grâce à une influence sur les ventes significatives des clients qui n'arrivaient pas à joindre leur T.A en envoyant des liens pour accélérer le processus de commandes.



Semaine 01

Model	Orders	Inventories
 M3	42	39
 MY	31	19
 MS	4	4
 MX	1	1

TOTAL
ORDERS
78

OPPORTUNITIES
CREATED
86

Semaine 02

Model	Orders	Inventories
 M3	59	53
 MY	23	18
 MX	1	1

TOTAL
ORDERS
83

OPPORTUNITIES
CREATED
122

TOTAL
OPPORTUNITIES
CREATED

208

TOTAL ORDERS

161

Annexe
Dashboard
Tesla

← Retour

VSA
TEAM
Phone chiffre clés

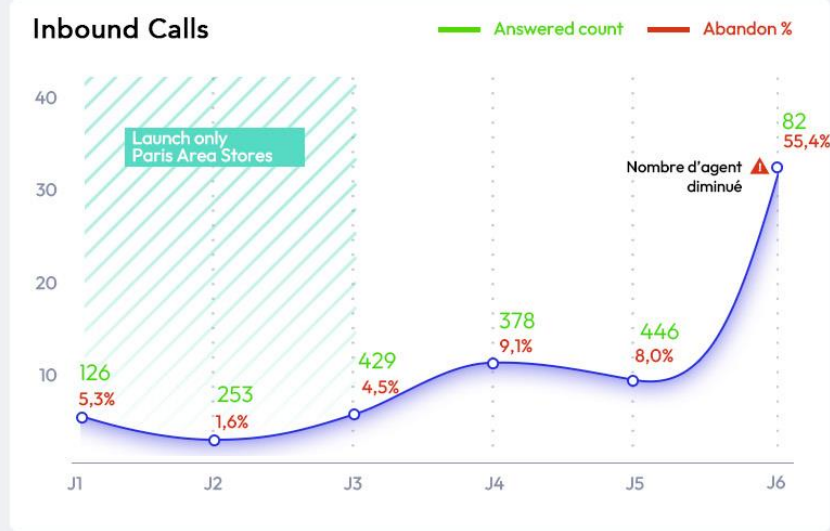
SEM
01

19-20 Launch only
Paris Area Stores
20-25 All French Stores



Date début 19 mai 2023

Date fin 25 mai 2023



TOTAL
AGENT INBOUND

1845

TOTAL
AGENT OUTBOUND

37

Repeat Inbound Calls

Repeat Calls

1 CALL

766

2 CALLS

444

3 CALLS

271

4 CALLS

170

5 CALLS

104

6+ CALLS

169



Agent Inbound

Laurent Bibault	229
Julien Savoca	223
Valérie Martini	219
Mourad Maimoun	210
Marie Christine Odo	192
Amandine Aguado	180
Thalia Ruiz	168
Amelie Nait	165
Reuben Palombo	138
Alexis Roi	121

